

توظيف التعليم الإلكتروني بالمؤسسات الجامعية من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين بجامعة عمر المختار

فاطمة عبد العزيز الماوي¹، انتصار محمد حمد²

fatma.abdlaziz@omu.edu.ly

قسم المكتبات والمعلومات والتوثيق، كلية الآداب، جامعة عمر المختار، ليبيا

قسم المكتبات والمعلومات، كلية اللغة العربية، جامعة محمد بن علي السنوسي، ليبيا

تاريخ الاستلام: 2025 / 11 / 25 تاريخ القبول: 2025 / 12 / 29 تاريخ النشر: 2026 / 03 / 01

The Use of E-Learning in Universities from the Perspective of Professors at Omar Al-Mukhtar University

Fatima Abdulaziz Al-Mawi¹, Intisar Muhammad Hamad²

¹Department of Libraries, Information and Documentation, Faculty of Arts, Omar Al-Mukhtar University, Libya

²Department of Libraries and Information, Faculty of Arabic Language, Muhammad bin Ali Al-Senussi University, Libya

Abstract:

The study aims to understand university professors' attitudes towards the use of e-learning in universities, especially in light of recent educational changes, to analyse their attitudes, and to identify the factors influencing their adoption of this educational model. It relied on a descriptive analytical approach, and an electronic questionnaire was designed and distributed to a sample of (81) university professors in the Faculty of Arts at Omar Al-Mukhtar University. By analyzing the results of the questionnaire using the statistical software package (SPSS), the study reached a number of conclusions, including: There were positive and high trends (79%) among university professors at Omar Al-Mukhtar University towards the use of e-learning. The level of acceptance of e-learning among professors is high compared to the hypothetical average, and there is a high positive reflection and statistically significant differences regarding the reflection of the extent of e-learning application on the quality of education, university professors, and training methods. The study recommended adopting an integrated e-learning project in line with the specific characteristics of each faculty and department at Omar Al-Mukhtar University. Upgrading the advanced technical infrastructure at Omar Al-Mukhtar University to resolve the difficulties faced by university professors when applying e-learning. Developing the skills of university professors by organizing and

implementing regular training programmers, applying and enforcing quality standards and university accreditation in e-learning, thereby ensuring the quality of digital courses and university performance methods among professors and creating an attractive working environment for the implementation of e-learning.

Keywords: E-learning, university institutions, university professors, Omar Al-Mukhtar University.

المخلص:

تهدف الدراسة إلى محاولة فهم اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو توظيف التعليم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية، بخاصة في ظل التحولات التعليمية الحديثة، وتحليل اتجاهاتهم، وتحديد العوامل المؤثرة في تبنيهم لهذا النمط التعليمي؛ اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وصُمم استبيان إلكتروني وُزِع على عينة قدرها (81) مفردة من الأساتذة الجامعيين في كلية الآداب بجامعة عمر المختار، وتحليل نتائج الاستبيان عن طريق حزمة البرامج الإحصائية (spss)، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: وجود اتجاهات إيجابية ومرتفعة جاءت بنسبة (79%) لدى الأساتذة الجامعيين بجامعة عمر المختار نحو استخدام التعليم الإلكتروني، مستوى قبول التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة مرتفع مقارنة بالوسط الفرضي، ووجود انعكاس إيجابي مرتفع وفروق ذات دلالة إحصائية حول انعكاس مدى تطبيق التعليم الإلكتروني على جودة التعليم والأساتذة الجامعي وأساليب التدريب، وأوصت الدراسة بتبني مشروع التعليم الإلكتروني المدمج بما يتناسب وخصوصية كل كلية وقسم في جامعة عمر المختار، الارتقاء بالبنية التحتية التقنية المتطورة في جامعة عمر المختار لحلحلة الصعوبات التي يعاني منها الأساتذة الجامعيين عند تطبيق التعليم الإلكتروني، تنمية مهارات الأساتذة الجامعيين، من خلال تنظيم البرامج التدريبية الدورية وتنفيذها، وتطبيق معايير الجودة والاعتماد الجامعي في التعليم الإلكتروني وتفعيلها، بما يضمن جودة المقررات الدراسية الرقمية وأساليب الأداء الجامعي لدى الأساتذة وبيئة عمل جاذبة لتطبيق التعليم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، المؤسسات الجامعية، الأستاذ الجامعي، جامعة عمر المختار.

1. المقدمة:

يعد التعليم الإلكتروني من أهم الأساليب الحديثة المستخدمة في مجال التعليم والتي تقوم على استخدام اليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي، شبكات، وسائط، أليات بحث مكتبات الكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي؛ أي إن التعليم قائم على الاستفادة من التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم في أقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

وتتوقع معظم الدراسات المهمة بهذا الشأن، أن هذا النوع من التعليم سيصبح في المستقبل القريب النمط السائد في التعليم، نظرًا لخصائصه ومميزاته، إلا إن استخدامه لازال في بداياته في جامعتنا الليبية؛ وعلى هذا الأساس جاءت هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات الأساتذة الجامعي نحو توظيف التعليم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية.

2. مشكلة الدراسة:

رغم التطورات المتسارعة في مجال التعليم الإلكتروني، لايزال هناك تباين في اتجاهات الأساتذة نحو تبني هذه الأساليب الحديثة؛ فالبعض يرى فيها فرصة لتعزيز جودة التعليم، بينما يعتبرها آخرون تحديا يعيق التفاعل التقليدي، ويزيد من الأعباء التدريسية؛ ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي:

ماهي اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو التعليم الإلكتروني في جامعة عمر المختار؟

ومن هذا التساؤل الرئيس تتفرع عدد من التساؤلات الآتية:

1. ما هي اتجاهات الأساتذة الجامعيين بجامعة عمر المختار نحو استخدام التعليم الإلكتروني؟
2. ما هي العوامل المؤثرة في تبني التعليم الإلكتروني؟
3. ما الصعوبات التي يواجهها الأساتذة بجامعة عمر المختار في تبني التعليم الإلكتروني؟
4. هل يؤثر التعليم الإلكتروني على جودة التعليم والأستاذ الجامعي، وأساليب التدريب؟

3. أهداف الدراسة:

1. دراسة وتحليل اتجاهات الأساتذة الجامعيين في جامعة عمر المختار حول استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.
2. اكتشاف العوامل التي تؤثر في قبول الأساتذة عينة الدراسة للتعليم الإلكتروني.
3. تحديد الصعوبات التي يواجهها الأساتذة في تطبيق التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى الفرص المتاحة لتحسين العملية التعليمية.
4. انعكاس تطبيق التعليم الإلكتروني على جودة التعليم والأستاذ الجامعي، وأساليب التدريب
5. اقتراح توصيات لدعم الأساتذة في تبني التعليم الإلكتروني، وتجاوز التحديات المرتبطة به.

4. أهمية الدراسة:

تمكن أهمية الدراسة في كونها تأتي في وقت بدأ فيه الاتجاه لدى الكثير من المؤسسات الجامعية نحو التركيز على توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ولا يمكن تطبيق هذه التقنية بصورة ايجابية ومنظمة دون التركيز على الجوانب الإنسانية فيه، خاصة المتعلقة بالأستاذ الجامعي؛ وبالتالي معرفة آراء واتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو هذه الطرق الجديدة للتعليم واستشراف نقاط القوة والضعف فيها.

5. مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

1. التعليم الإلكتروني: "هو منظومة إلكترونية ينقل فيها التعليم إلى الطالب عبر الوسائط المتعددة، ويتم من خلالها الوصول إلى مصادر المعلومات عن طريق الأنترنت" (الطيب: 2022، 200).

2. المؤسسات الجامعية: "عبارة عن مؤسسات أكاديمية تضم في جنباتها مجموعة من الطلبة الذين يتلقون العلوم المختلفة، بواسطة أعضاء الهيئات التدريسية" (حسنية والعقاد: 2023، 15).
3. الأستاذ الجامعي: "هو شخص ذو كفاءة وشهادة عليا، يلقن ويُلقي مجموعة من الدروس على طلبة؛ لتعليمهم وتلقينهم مختلف العلوم والمعارف والمهارات العلمية" (دليلي: 2024، 23).

6. حدود الدراسة:

1. الحدود الموضوعية: تعالج توظيف التعليم الإلكتروني بالمؤسسات الجامعية.
2. الحدود المكانية: انحصرت الدراسة على الأساتذة الجامعيين في كلية الآداب بجامعة عمر المختار.
3. الحدود الزمنية: أجريت الدراسة في الفترة الزمنية من شهر أكتوبر، حتى شهر ديسمبر للعام 2025.

7. منهجية الدراسة:

1. منهج المستخدم:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته أهداف الدراسة الحالية، كونها تحاول الكشف عن اتجاهات عينة الدراسة نحو التعليم الإلكتروني، ومدى وعيهم به، والتحديات التي تواجههم، ويُعرّف المنهج الوصفي التحليلي بأنه: طريقة لجمع البيانات من خلال الملاحظات والاستبانة، وفقاً لمعايير معينة وترتيبها في جداول منظمة، وتحليلها للوصول إلى حقائق وآراء ومعلومات من مجتمع معين، والخروج منها بتفسيرات للظاهرة محل الدراسة (عبد السلام: 2020، 163).

2. مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة هو المجتمع الذي يسعى الباحث إلى دراسته، ويتمثل في أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب بجامعة عمر المختار، والبالغ عددهم (200) مفردة، موزعين على التخصصات المختلفة بالكلية. أما عينة الدراسة فهي ذلك الجزء من المجتمع، يجري اختياره وفق قواعد وطرق علمية، بحيث تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً (ذر: 2017، 313)؛ وتمثلت العينة في (81) مفردة من كلية الآداب بجامعة عمر المختار، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة.

3. أدوات جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة في جمع البيانات والمعلومات على الأدوات الآتية:

1. أدبيات الموضوع التقليدية والإلكترونية ذات العلاقة بالدراسة.
2. استمارة استبانة إلكترونية: تم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب بجامعة عمر المختار، وهي الأداة الرئيسية في الدراسة الحالية، صُممت استناداً إلى الدراسات والبحوث السابقة؛ بهدف الوصول إلى أهداف هذه الدراسة. كما استخدمت استمارة الاستبانة المقياس الإحصائي ليكرت (الخماسي)، وهو أسلوب لقياس الاتجاهات والآراء، يستخدم في العديد من استمارات الاستبانة أو استطلاع الآراء، وتوجّه أسئلة بحيث تكون الاستجابات تعبير عن الآراء، ويعتمد على ردود

تدل على درجة الموافقة أو الاعتراض على صيغة ما (<http://statistic-think.blogspot.com>)؛ ويستخدم في حالة الإجابة أحد خمسة خيارات مثل: (بدرجة ضعيفة جداً- بدرجة ضعيفة- بدرجة متوسطة- بدرجة كبيرة- بدرجة كبيرة جداً) (يأخذ كل خيار الوزن الآتي: 1، 2، 3، 4، 5، كما هو موضح في الجدو (1) الآتي:

جدول (1) يبين الوزن مقابل الرأي في مقياس ليكرت الخماسي

الوصف	الوزن	القياس	المتغير والأبعاد	الوسط المرجح
سالبة جداً	1	غير موافق بشدة	اتجاهات الأساتذة والقبول/ مدى الرضا/ تحديات التعليم الإلكتروني/ انعكاسه على جودة التعليم والأساتذ الجامعي/ انعكاسه على أساليب التدريب	≤ 1.50
سالبة	2	غير موافق		1.51 – 2.15
محايدة	3	محايد		2.16 – 2.81
موجبة	4	موافق		2.82 – 3.46
موجبة جداً	5	موافق بشدة		3.47+

4. الأساليب المستخدمة في الدراسة:

تم إدخال بيانات استبانة الدراسة عن طريق برنامج الحزم الإحصائية SPSS، حيث أجريت المعالجات الإحصائية للمعلومات التي تم جمعها من خلال أداة الاستبانة وفق الأساليب الآتية: الجداول التكرارية، المتوسط الحسابي والفرضي، الانحراف المعياري، الأهمية النسبية.

8. الدراسات السابقة:

1. دراسة المالكي (2025). الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات التقليدية مقابل الجامعات الناشئة (دراسة مقارنة).

تهدف الدراسة إلى مقارنة اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني بين الجامعات التقليدية ذات التاريخ الطويل والجامعات الناشئة حديثة التأسيس، واستخدمت المنهج المقارن، واعتمدت على عينة مكونة من (320) أستاذًا من 8 جامعات (4 تقليدية، 4 ناشئة)، واعتمدت في جمع البيانات على الأداة مقياس الاتجاهات المعدل، وتحليل المحتوى للمناهج والخطط الدراسية، توصلت من خلالها إلى أن اتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني أكثر إيجابية في الجامعات الناشئة بنسبة (25%) عن الجامعات التقليدية، معاناة الجامعات التقليدية من مقاومة التغيير، وما نسبته (73%) من أساتذة الجامعات التقليدية يحتاجون لفترة أطول للتكيف مع نظام التعليم الإلكتروني؛ وخرجت الدراسة بضرورة تصميم خطط استراتيجية للتحويل الإلكتروني خاصة بالجامعات التقليدية، وتطوير البرامج تدريبية للأساتذة للتكيف مع النظام الجديد.

2. العلي، علي محمود. (مارس 2025). التعليم الإلكتروني المدمج وتأثيره على أداء الأساتذة الجامعيين (دراسة ميدانية في الجامعات العراقية).

تهدف الدراسة إلى تحليل تأثير التعليم الإلكتروني المدمج على أداء الأساتذة الجامعيين ومدى انعكاسه على جودة العملية التعليمية، استخدم فيه المنهج الكمي النوعي واعتمدت في جمع البيانات على أداة الاستبيان والمقابلات نصف المهيكلة، وعينة تقدر (312) أستاذا جامعيا موزعين على أربع جامعات عراقية هي (بغداد، البصرة، الموصل، والكوفة)، وخرجت الدراسة بعدد من النتائج أهمها: وجود تحسن ملحوظ في أداء (74%) من الأساتذة بعد تطبيق التعليم المدمج، ارتفاع مستوى التفاعل بين الطلاب والأساتذة بنسبة (68%) في البيئة المدمجة، و(81%) من الأساتذة أشاروا إلى التحسن الملحوظ في جودة العملية التعليمية، وأوصت الدراسة باعتماد نموذج التعليم المدمج في المؤسسات الجامعية العراقية، ضرورة تطوير أدوات تقييم خاصة بالتعليم الإلكتروني تراعي الجوانب النوعية، وتخصيص الحوافز للأساتذة المتميزين في تطبيق التعليم الإلكتروني.

3. دراسة الزهراني. (فبراير 2024). نحو نموذج متكامل للتعليم الإلكتروني في التعليم العالي: دراسة تحليلية لاتجاهات الأساتذة ورضاهم.

تهدف الدراسة إلى تطوير نموذج متكامل للتعليم الإلكتروني يعتمد على تحليل اتجاهات ورضا الأساتذة تم تطبيقها على عينة مكونة من (285) أستاذاً جامعياً من (10) كليات مختلفة، استخدمت المنهج التطويري باستخدام تحليل العوامل الاستكشافية والتوكيدية بأسلوب دراسة الحالة، واعتمدت أداة استبيان في جمع البيانات؛ وتوصلت الدراسة إلى أن ما نسبته (68%) من الأساتذة أبدوا اتجاهات ايجابية مرتفعة إلى حد ما، ومراعاة البعد الثقافي في تصميم البرامج التعليمية الإلكترونية، وإجراء دراسات مقارنة بين الجامعات لتحديد العوامل السياقية المؤثرة.

4. دراسة الشمري. (أغسطس 2024). أثر الدعم التنظيمي والتقني على نجاح التعليم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية.

تهدف الدراسة إلى تحليل تأثير أنواع الدعم المختلفة (تنظيمي، تقني، تدريبي) على نجاح تطبيق التعليم الإلكتروني، تم تطبيقها على عينة مقدارها (210) من القيادات الجامعية والأساتذة من (6) جامعات سعودية، واستخدمت المنهج التحليلي، واعتمدت في جمع بياناتها على أداة الاستبيان، وخرجت بعدد من النتائج منها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات التي لديها سياسات دعم واضحة للتعليم الإلكتروني وتلك التي لا تمتلكها، وأن (80%) من النجاح في تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعات عينة الدراسة يُعزى لتوفر منظومة دعم متكاملة للتحويل الرقمي، وأوصت بضرورة تطوير السياسات بالجامعات للدعم التقني والتنظيمي، وتطبيق معايير جودة التعليم والأساتذة ودعمها للتحويل الرقمي.

5. دراسة العتيبي. (2023). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية (دراسة ميدانية).

تهدف الدراسة إلى قياس اتجاهات الأساتذة في الجامعات السعودية نحو التعليم الإلكتروني وتحليل العوامل التي تؤثر فيه، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على الاستبانة الإلكترونية في جمع البيانات تم توزيعها على عينة قدرها

(150) أستاذ من ثلاث جامعات سعودية، ونتجت عن الدراسة أن ما نسبته (75%) من الأساتذة لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام التعليم الإلكتروني، ونقص التدريب التقني لدى عينة الدراسة، وأوصت بضرورة توفير الدورات التدريبية المستمرة للأساتذة، وتطوير البنية التقنية بالمؤسسات الجامعية.

9. الإطار النظري:

9.1. مفهوم التعليم الإلكتروني:

يمثل التعليم الإلكتروني طفرة كبيرة لاكتساب المعلومات والمعرفة في مختلف الميادين، ومن خلاله توفر الجامعة فرص تعليم للطلاب الجامعيين، كما يوفر فرص تعلم مهارات تقنيات المعلومات، وقد ظهرت كثير من المفاهيم مع تطور تقنيات المعلومات في مجال التعليم؛ وتعددت المفاهيم التي تناولها مصطلح التعليم الإلكتروني في كثير من المصادر، فقد عرفها هبال (يونيو 2024، 360) " بأنه أسلوب حديث من أساليب التعليم توظف فيه آليات الاتصال الحديثة من حاسب، وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات آليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الأنترنت سواء أكان عن بعد أم في فصل دراسي".

وعرفتها كل من غرابية وقندوز (أكتوبر 2022، 192) بأنه: "تعليم متطور يواكب تطورات العصر، ويعتمد على تقنية الحاسب والأنترنت، وذلك حتى يقدم للمتعلم تسهيلات تمكنه من تحصيل نتائج إيجابية".
في حين عرفه العنزى (2020، 224) بأنه " أحد الأنظمة التعليمية الإلكترونية الراهنة البديلة للصيغ التقليدية في التعليم والتعلم، والتي تنطلق من فلسفة التعلم الإلكتروني ومركزاته وعناصره وأدواته وتطبيقاته".
ويمكن تعريف التعليم الإلكتروني إجرائيًا بأنه: تقنيات تكنولوجيا المعلومات، يتم توظيفها في التعليم العالي التقليدي بواسطة الأساتذة الجامعيين، لتحقيق أهداف ورؤية مؤسسات التعليم العالي، وتجويد العملية التعليمية.

9.2. أهمية التعليم الإلكتروني:

يتسم التعليم الإلكتروني بعدد من المميزات التي تجعله مميزاً عن التعليم التقليدي، من هذه المميزات أنه لا يتقيد بالوقت أو المكان، أي إنه يتسم بالمرونة، بحيث يتوافق مع ظروف المتعلم المكانية والبيئية والعملية، وتكلفة التعليم الإلكتروني المادية أقل بكثير من التعليم التقليدي، وتساعد على تطوير مهارات الطلاب والأساتذة التقنية والتعلم الذاتي وخلق روح الإبداع وإدارة الوقت، يسمح للطلاب من مراجعة المحاضرات المسجلة في أي وقت، كما أنه يدعم التعلم الذاتي والمستمر ومواكبة التطورات التقنية، يراعي الفروق الفردية بين الطلاب (الشهري، 2023، 418).

9.3. أنماط التعليم الإلكتروني وأدواته في مؤسسات التعليم العالي:

من المتعارف عليه أن التعليم الإلكتروني يعتمد على أنماط محددة تطبق في برامج التعليم الإلكتروني، حيث توظف لكل نمط من التعليم وسائل وأدوات معينة، وهي كالآتي:

1. التعليم الإلكتروني المتزامن: يتم بشكل مباشر ما بين الأستاذ والطالب، من خلال استخدام أدوات ووسائل اتصال متاحة لهذا النوع من النمط وهي: المحادثات الفورية، المؤتمرات السمعية والبصرية، السبورة الذكية، الفصول الافتراضية (الطيب، 2022، 200).
2. التعليم الإلكتروني غير المتزامن: يتم بشكل غير مباشر، حيث يحصل فيه الطالب تعليمه وفق نظام دراسي مخطط له، ويتم توظيف عدة أدوات ووسائل تعليمية لهذا النوع من النمط، وهي: البريد الإلكتروني، القوائم البريدية، أنظمة نقل البيانات، مجموعات الأخبار الإلكترونية، الأقراص المدمجة (غرايبي وكبلوني، 2022، 197).
3. التعليم الإلكتروني المختلط: ويتم عن طريق المزج بين النمطين السابقين (التعليم المتزامن وغير المتزامن)، وهو يشمل مجموعة من الأدوات والوسائط المكملة لبعضها البعض، ومن الأدوات المتاحة لهذا النوع من النمط: أنظمة التعلم التعاوني والافتراضي الفوري للمقررات المعتمدة على الإنترنت، ومقررات التعلم الذاتي، وأنظمة دعم الأداء الإلكتروني، وإدارة نظم التعلم المدمج (الزين، يوليو 2023، 104).
- 9.4 دور الأستاذ الجامعي في التعليم الإلكتروني:
إن الاستخدام الواسع للتكنولوجيا وشبكة الإنترنت، أدى إلى تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية في المؤسسات الجامعية، كما أثر في طريقة أداء الأستاذ والطالب، حيث صنع طريقة جديدة للتعليم، فالأستاذ الجامعي يمارس دورًا مختلفًا عن الدور التقليدي في التعليم الجامعي؛ هذا الدور مرتبط بأربعة مجالات هي كالآتي:
 1. تصميم التعليم: أي اختيار المادة التعليمية، تحليل محتواها، تنظيمها، تطويرها، تنفيذها، إدارتها، وتقييمها.
 2. توظيف التكنولوجيا: أي استخدام المواد المطبوعة في العملية التعليمية مثل: البرامج التعليمية، دليل الدروس، والمقررات الدراسية، واستخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة مثل: اللوحة الإلكترونية، الفيديو التفاعلي التعليمي، واستخدام الحاسوب وشبكاته مثل: الحاسوب التعليمي، شبكة الانترنت، مناقشات الفيديو الرقمي.
 3. تشجيع الطلاب الجامعيين على اكتساب المعرفة العملية والتعليمية: من خلال أربع أنواع من التفاعل الذي أخذ مكانة في التعلم عن بُعد وهي: التفاعل مع المحتوى، التفاعل مع الأستاذ، التفاعل مع الطلاب، تفاعل مع نفسه.
 4. تطوير التعلم الذاتي: توجد حاجة مشتركة بين الطلاب الجامعيين من كافة الفئات العمرية، وهي استقلالية التفكير والعمل؛ فالطلاب لهم الحق في التفكير، والعمل بأنفسهم من خلال المصادر الداخلية للتوجيه الذاتي (القنواطي، 2017).
- 9.5 متطلبات توظيف التعليم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية:
حتى يتم توظيف التعليم بشكل جيد في مؤسسات التعليم العالي، لابد من توفر الآتي:
 1. المتطلبات التقنية: ويتم من خلال توفير بنية تحتية تقنية، أي توفير شبكات إنترنت قوية داخل المؤسسة الجامعية، أجهزة حواسيب حديثة، خوادم تدعم أنظمة التعليم الإلكتروني، وقاعات دراسية مجهزة بأجهزة عرض وأدوات تفاعلية،

- وأنظمة إدارة التعلم مثل Moodle، مع توافر الدعم الفني المستمر لهذه الأنظمة، كذلك أنظمة حماية المحتوى التعليمي وخصوصية الطلاب والأساتذة، مع وجود سياسات ضمان التعليم الرقمي (الحربي، 2022، 150).
2. المتطلبات البشرية: ويكون ذلك من خلال تأهيل وتدريب الأساتذة الجامعيين على التدريس التفاعلي، واستخدام أدوات التعليم الإلكتروني وتصميم المقررات الإلكترونية؛ إعداد الطلاب من خلال توعيتهم بثقافة وأخلاقيات التعليم الإلكتروني والتفاعل مع هذه البيئة؛ وجود فرق الدعم الفني والإداري (العتيبي، 2021، 45).
3. المتطلبات الإدارية والتنظيمية: من خلال وضوح أهداف ورؤى التعليم الإلكتروني في الخطط الاستراتيجية لمؤسسات التعليم العالي، مع وجود هيكل تنظيمي ومراكز للتعليم الإلكتروني ضمن الهيكل التنظيمي للمؤسسة، ووجود السياسات التي تنظم سير العمل، مع تخصيص ميزانية خاصة بالتعليم الإلكتروني (الشهري، 2020، 112).
4. المتطلبات التعليمية والتربوية: تلك المتعلقة بالمحتوى الرقمي التعليمي والأنشطة وآليات تقييم متنوعة للاختبارات التفاعلية متممة بالنزاهة العلمية، ومرشد أكاديمي افتراضي للطلاب والتواصل معهم عبر البريد الإلكتروني (الشهري، 2020، 118).
5. المتطلبات القانونية والتشريعية: من خلال سياسات اعتماد خاصة بالبرامج التعليمية والمقررات الإلكترونية، ووجود تشريعات لحماية حقوق الملكية الفكرية للأساتذة والمؤسسات الجامعية، مع وجود تشريعات من وزارة التعليم العالي لاعتماد أنظمة التعليم الإلكتروني (عبد الرحيم، 2020، 109).
- 9.6 تحديات توظيف التعليم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية:
1. التحديات التقنية: والمتمثلة في صعوبة توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها، والاتصالات.
2. معوقات خاصة بالأساتذة الجامعيين: متمثلة في ضعف البرامج التدريبية الخاصة بتأهيلهم وإعدادهم، ومقاومة التغيير لدى بعض الأساتذة نظراً لتقدم خدماتهم وضعفهم في الجانب التقني.
3. معوقات خاصة بالطلاب: قلة وجود شبكة عالية السرعة لدى بعض الطلاب في منازلهم مما يتسبب في صعوبة الاتصال المستمر، وجهل بعض الطلاب بتكنولوجيا التعليم.
4. معوقات خاصة بالدعم الفني: تتمثل في ضعف التواصل مع الدعم الفني، وعدم توافر الفنيين المتخصصين لصيانة الاجهزة والشبكة بصورة دائمة (الصويعي وعبد السيد، 2021، 1089).
10. الدراسة الميدانية:
- 10.1 عرض وتحليل أهداف الدراسة:
- 10.1.1 الهدف الأول: اتجاهات الأساتذة الجامعيين في جامعة عمر المختار حول استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية:

جدول (2) اتجاهات الأساتذة الجامعيين حول استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية

النسبة المئوية	العدد	مستوى الاتجاهات
-	-	منخفض
21%	17	متوسط
79%	64	مرتفع
100%	81	المجموع

يتضح من الجدول (2) أن اتجاهات الأساتذة الجامعيين بجامعة عمر المختار نحو استخدام التعليم الإلكتروني جاءت إيجابية ومرتفعة بنسبة 79%، بينما جاءت متوسطة لدى البعض بنسبة 21%. أظهرت نتائج الدراسة الحالية، دون وجود لأي اتجاهات سلبية.

وعند قياس مستوى الاتجاه نحو تطبيق الأساتذة الجامعيين للتعليم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية، تم حساب قيمة الوسط الفرضي ومقارنته بالوسط الحسابي من خلال اختبار (T) لعينة واحدة كما في الجدول (3) التالي:

جدول (3) مستوى تحليل الاتجاهات الأساتذة نحو استخدام التعليم الإلكتروني

الدلالة الإحصائية	درجة الحرية	قيمة T	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	العدد	المحور
0.000	80	268.18	2.40	18.79	15	81	الاتجاهات نحو الاستخدام

يتضح من الجدول (3) أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية من حيث مستوى اتجاه عينة الدراسة نحو استخدام التعليم الإلكتروني بشكل إيجابي مرتفع يصل إلى (18.79)، بدلالة مرتفعة (0.000).

تتفق هذه النتائج مع دراسة العنبي (2023) التي أظهرت أن غالبية أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية يمتلكون اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني، وهو ما يشير إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى الأساتذة في الجامعات العربية نحو تقبل التعليم الإلكتروني، فيما تتقاطع نتائج دراسة الزهراني (2024) مع نتائج الدراسة الحالية التي بينت أن نسبة كبيرة من الأساتذة أبدوا اتجاهات إيجابية مرتفعة نحو التعليم الإلكتروني، مؤكدة أهمية مراعاة الخصوصية الثقافية والمؤسسية في تطبيقه.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية نسبياً مع دراسة المالكي (2025) التي أشارت إلى أن الاتجاهات الإيجابية تكون أقل في الجامعات التقليدية مقارنة بالجامعات الناشئة. ويُعزى هذا الاختلاف إلى أن جامعة عمر المختار، رغم طابعها التقليدي، قد شهدت خلال السنوات الأخيرة تحولاً ملحوظاً في استخدام التعليم الإلكتروني، الذي بدوره أسهم في رفع مستوى الوعي والاتجاهات الإيجابية لدى الأساتذة عينة الدراسة.

10.1.2. الهدف الثاني: مستوى رضا الأساتذة نحو تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية:

تم قياس هذا الهدف من خلال اختبار (T) لعينة واحدة كما في الجدول (4) التالي:

جدول (4) مستوى رضا عن العوامل المؤثرة في قبول التعليم الإلكتروني

المحور	العدد	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجة الحرية	مستوى الدلالة
العوامل المؤثرة في قبول التعليم الإلكتروني	81	15	16.80	3.37	4.81	80	0.000

نلاحظ من الجدول (4) أعلاه أن مستوى القبول مرتفع مقارنة بالوسط الفرضي حيث الوسط الحسابي يصل إلى (16.80)، وبدلالة إحصائية مرتفعة تصل (0.000)؛ وقد أظهرت النتائج أن مستوى رضا الأساتذة عينة الدراسة عن العوامل المؤثرة في قبول التعليم الإلكتروني جاء مرتفعاً، حيث فاق الوسط الحسابي الوسط الفرضي بدلالة إحصائية عالية؛ وتشير هذه النتيجة إلى أن الأساتذة لديهم قبول فعلي لتطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالمؤسسات الجامعية. من خلال هذه النتيجة نجد أن هناك اتفاق بين الدراسة الحالية ودراسة الشمري (2024) في توفر الدعم التنظيمي والتقني والتدريبي الذي يسهم بدرجة كبيرة في تعزيز قبول التعليم الإلكتروني ونجاحه داخل المؤسسات الجامعية، كما تتفق مع نتائج دراسة الزهراني (2024) التي أوضحت أن رضا الأساتذة يُعد عنصراً مهماً في بناء انموذج متكامل للتعليم الإلكتروني؛ فيما اختلفت مع دراسة الشمري في كونها ركزت على آراء الأساتذة فقط، دون إشراك القيادات الإدارية الجامعية العليا كما في دراسة الشمري (2024)، ومع ذلك فقد سجلت مستوى رضا مرتفع، مما يدل على أن درجة التوجه والقبول ينبع من القاعدة الجامعية للمؤسسات الجامعية، وليس فقط من القرارات الإدارية والقيادات العليا.

10.1.3. الهدف الثالث: تحديات استخدام التعليم الإلكتروني:

تم تقسيم الصعوبات التي يواجهها الأساتذة الجامعيون في جامعة عمر المختار إلى التالي:

صعوبات منخفضة (1-2.33)، صعوبات متوسطة (2.34-3.66)، صعوبات مرتفعة (3.67-5.00)؛ وعند تحليل إجابات المبحوثين حول درجة الصعوبات التي يواجهها عند استخدام التعليم الإلكتروني نجد أن تلك الصعوبات تظهر بشكل فوق المتوسط إلى المرتفع؛ وبالتالي فإن الفقرة (6) تحتل أعلى صعوبة، يليها الفقرة (5)، ثم الفقرة (3)، تليها الفقرة (2)، ثم الفقرة (1)، ثم الفقرة (4) كما هو موضح في الجدول (5) التالي:

جدول (5) درجة التحديات التي تواجه الأساتذة الجامعيين في استخدام التعليم الإلكتروني

ت	التحديات	العدد	أقل مدى	أعلى مدى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1.	أواجه صعوبة في التعامل مع التقنية أثناء تدريس المحتوى عبر الإنترنت	81	1	5	3.48	0.95
2.	أعتقد أن التعليم الإلكتروني يقلل من فرص التفاعل الاجتماعي المباشر بين الطلاب والأساتذة مقارنة بالتعليم التقليدي	81	2	5	3.51	0.93
3.	أرى أن إدارة الوقت في التعليم الإلكتروني أكثر صعوبة مقارنة بالتعليم التقليدي	81	1	5	3.63	0.94
4.	أعتقد أن التعليم الإلكتروني يقلل من فرص التواصل والتعاون بين الزملاء في العمل	81	2	5	3.44	0.98
5.	أعتقد أن التعليم الإلكتروني يقلل من التكاليف المالية المرتبطة بالتعليم التقليدي (تكاليف المقررات التعليمية، المواصلات، الخ..)	81	1	5	3.88	0.76
6.	أعتقد أن الطلاب يفتقرون إلى التفاعل الجماعي الفعال عند تلقيهم التعليم الإلكتروني	81	2	5	3.90	0.54

كما تم حساب مستوى التحديات والصعوبات التي يواجهها الجامعيون حول تطبيق التعليم الإلكتروني من خلال

اختبار (T) لعينة واحدة كما في الجدول (6) التالي:

جدول (6) التحديات التي تواجه الأساتذة الجامعيين عند تطبيق التعليم الإلكتروني باختبار قيمة (T)

المحور	العدد	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
التحديات التي تواجه الأساتذة الجامعيين عند تطبيق التعليم الإلكتروني	81	18	21.56	3.33	9.63	80	0.000

يتضح من الجدول (6) أعلاه، أنه توجد فروق معنوية بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لحجم التحديات التي

تواجه عينة الدراسة حيث أنها مرتفعة بمتوسط حسابي (21.56).

وتوضح نتائج الجدولين (5) و(6) أن التحديات التي تواجه الأساتذة الجامعيين في جامعة عمر المختار عند تطبيق التعليم الإلكتروني جاءت بمستوى فوق المتوسط إلى مرتفع، خاصة فيما يتعلق بضعف التفاعل الجماعي للطلبة، وقلة التفاعل الاجتماعي المباشر بين الطلبة والأساتذة، وصعوبة إدارة الوقت، إلى جانب بعض الصعوبات التقنية.

تتفق هذه النتائج مع دراسة المالكي (2025) التي أشارت إلى أن الجامعات التقليدية تعاني من تحديات كبيرة في تطبيق التعليم الإلكتروني بالمؤسسات الجامعية، من أبرزها صعوبة التعامل مع التقنية، والحاجة إلى وقت أطول للتكيف مع نظم التعليم الإلكتروني؛ كما اتفقت مع دراسة العتيبي (2023) التي أوضحت أن نقص التدريب التقني يُعد من أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام التعليم الإلكتروني.

فيما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الشمري (2024) التي تؤكد أن توفر منظومة دعم متكاملة يساهم في تقليل حجم التحديات، وهذا يشير إلى أن ارتفاع مستوى التحديات في جامعة عمر المختار قد يعكس حاجة ماسة إلى تعزيز الدعم المالي والتقني بالجامعة؛ وهذا يدل على أن الاتجاهات الإيجابية والقبول المرتفع لدى الأساتذة الجامعيين لا يعينان غياب التحديات، إنما يتطلب معالجة الجوانب التقنية والمالية وإقامة الدورات التدريبية بشكل دوري.

10.1.4. الهدف الرابع: مستوى انعكاس التطبيق على جودة التعليم والأساتذة الجامعي وأساليب التدريب:

جدول (7) مستوى انعكاس تطبيق التعليم الإلكتروني على جودة التعليم وأساليب التدريب

المحور	العدد	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
انعكاس التعليم الإلكتروني على جودة التعليم والأساتذة الجامعي، وأساليب التدريب	81	45	58.01	5.87	68.86	80	0.000

يتضح من الجدول (7) أعلاه وجود انعكاس إيجابي مرتفع وفروق ذات دلالة إحصائية حول انعكاس مدى تطبيق التعليم الإلكتروني على جودة التعليم والأساتذة الجامعي، وأساليب التدريب لعينة الدراسة؛ ويشير ذلك إلى أن التعليم الإلكتروني أصبح أداة فاعلة لتحسين جودة منظومة العملية التعليمية من أداء الأساتذة الجامعي، أو المقررات الدراسية وربطها بأدوات الذكاء الاصطناعي، والتفاعل ضمن الفصول الافتراضية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العلي (2025) التي بينت التحسن الواضح في أداء الأساتذة وجودة العملية التعليمية بعد تطبيق التعليم الإلكتروني المدمج، كما تتفق مع دراسة الشمري (2024) في نجاح التعليم الإلكتروني مرتبط بتطبيق معايير الجودة والدعم المؤسسي، ومع دراسة الزهراني (2024) التي أكدت أن التعليم الإلكتروني يساهم في تطوير الأساتذة الجامعي والعملية التعليمية عند توظيفه بالشكل الصحيح ضمن التعليم الإلكتروني.

11. النتائج:

- وجود اتجاهات إيجابية ومرتفعة لدى الأساتذة الجامعيين في كلية الآداب بجامعة عمر المختار نحو استخدام التعليم الإلكتروني، حيث جاءت بنسبة (79%).
- مستوى قبول التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة الجامعيين عينة الدراسة مرتفع مقارنة بالوسط الفرضي، حيث الوسط الحسابي يصل إلى (16.80)، وبدلالة إحصائية مرتفعة تصل (0.000).

3. توجد فروق معنوية بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لحجم التحديات التي تواجه عينة الدراسة حيث أنها مرتفعة بمتوسط حسابي (21.56).
4. درجة التحديات التي يواجهها الأساتذة عينة الدراسة عند استخدام التعليم الإلكتروني جاءت بشكل فوق المتوسط إلى المرتفع.
5. وجود انعكاس إيجابي مرتفع وفروق ذات دلالة إحصائية حول انعكاس مدى تطبيق التعليم الإلكتروني على جودة التعليم والأساتذ الجامعي، وأساليب التدريب.

12. التوصيات:

1. ضرورة تبني مشروع التعليم الإلكتروني المدمج بما يتناسب وخصوصية كل كلية وقسم بجامعة عمر المختار، بغية تقليل الفجوة بين التعليم التقليدي والإلكتروني، ورفع جودة العملية التعليمية في المؤسسات الجامعية.
2. الارتقاء بالبنية التحتية التقنية المتطورة في جامعة عمر المختار، لحلحلة الصعوبات التي يعاني منها الأساتذة الجامعيين عند تطبيق التعليم الإلكتروني.
3. ضرورة تنمية مهارات الأساتذة الجامعيين، من خلال تنظيم البرامج التدريبية الدورية وتنفيذها، حيث تشمل إدارة الوقت في التعليم الإلكتروني، وتعزيز التفاعل الافتراضي، بما يسهم من تقليل الصعوبات.
4. تعزيز الوعي لدى الطلبة بثقافة التعليم الإلكتروني، من خلال إقامة البرامج التوعوية والإرشادية للتفاعل الفعال مع الأساتذة، وتنمية مهارات التعلم الذاتي، تحسين استخدامهم لتقنيات الوسائط التعليمية.
5. تعزيز التفاعل الاجتماعي والطلابي داخل البيئة الإلكترونية: اعتماد استراتيجيات تعليمية حديثة مثل: التعلم التعاوني، الفصول الافتراضية التفاعلية، استخدام أدوات النقاش والأنشطة الجماعية الرقمية. للحد من ضعف التفاعل الاجتماعي الذي أظهرته نتائج الدراسة.
6. تخصيص الدعم المالي والتنظيمي المستدام لدعم التعليم الإلكتروني، بغية تطوير المناهج والمقررات الرقمية، وتحفيز الأساتذة على الاستخدام الأمثل لتقنيات المعلومات وتوظيفها في العملية التعليمية.
7. تطبيق معايير الجودة والاعتماد الجامعي في التعليم الإلكتروني وتفعيلها، بما يضمن جودة المقررات الدراسية الرقمية وأساليب الأداء الجامعي لدى الأساتذة وبيئة عمل جاذبة لتطبيق التعليم الإلكتروني.
8. إجراء دراسات مستقبلية موسعة تشمل آراء الطلاب والقيادات الإدارية ومقارنتها مع الكليات الأخرى بالجامعة والجامعات المشابهة، ودراسة أثر التعليم الإلكتروني الجامعي على التحصيل العلمي للطلبة.

المراجع:

- بواب، رضوان. (2015). الأداء الوظيفي والاجتماعي للأستاذ الجامعي الألمي LMD، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. الجزائر، (21)، 71 - 86. <https://doi.org/10.35156/1173-000-021-006>

- حجاب، خيرة ومزياني، فتحية. (2018). اتجاهات العاملين في قطاع العدالة نحو التدريب على التكنولوجيات الحديثة. مجلة الجامع في الدراسات النفسية والتربوية، الجزائر، (8)، 268-287.
- الحربي، سعيد بن عبد الله. (2022). متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية. مجلة العلوم التربوية، (02)34، 145-176.
- حسنية، حسنية، والعقاد، محمد أسامة، وأحمد، أسامة، وحسن، فوزي. (2023). واقع التعليم الإلكتروني وسبل تطويره من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية. مجلة العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي، ألمانيا-برلين، (27)، 10-52.
- الجمال، بيسان. (2015). فاعلية توظيف أدوات web2.0 في تنمية مهارات تصميم وإنتاج الوسائط المتعددة في التكنولوجيا لدى طلبة الصف الثامن الأساسي بغزة، (رسالة ماجستير)، كلية التربية، الجامعة الإسلامية. در، محمد. (2017). أهم مناهج وعينات وأدوات البحث العلمي. مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية- مؤسسة كنوز، (9)، 309-325. <https://doi.org/10.12816/0048312>.
- دليلي، وردة. (2024). اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي، رسالة ماجستير، جامعة قاصدي، كلية العلوم الإنسانية- علوم الإعلام والاتصال.
- الزهراني، محمد عايض. (2024). نحو نموذج متكامل للتعليم الإلكتروني في التعليم العالي. مجلة البحوث في التعليم العالي، جامعة طيبة، المدينة المنورة، السعودية. 18 (1)، 67-112.
- الزين، فاطمة وأبوشويشة، حمادة الجاير والنقة، إبراهيم عبد الحفيظ. (2023). الصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني لمؤسسات التعليم العالي في ظل جائحة كورونا: مدينة سرت نموذجاً. مجلة العلمية لكلية التربية، جامعة سرت، (02)02، 91-115.
- الشمري، نورة عبد الله. (أغسطس 2024). أثر الدعم التنظيمي والتقني على نجاح التعليم الإلكتروني. مجلة السعودية للتعليم العالي، وزارة التعليم، الرياض، المملكة العربية السعودية. 12 (3)، 156-201.
- الشهري، رائد بن عبد الله. (2020). إدارة التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في الجامعات الخليجية. مجلة الإدارة التربوية الحديثة، (02)8، 99-130. <https://doi.org/10.21608/maed.2023.290387>.
- الشهري، مانع علي محمد. (2023). درجة توظيف التعليم الإلكتروني عن بعد لدى طلبة الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة الملك خالد من وجهة نظرهم وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، (121)، 405-445.
- الصويغي، هند خليفة، وعبد السيد، سهام إبراهيم. (2021). معوقات وتحديات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية. بحث مقدم في المؤتمر العلمي الدولي الخامس لكلية الاقتصاد والتجارة حول مستقبل الاقتصاديات العربية في ظل انتشار الأوبئة والجوائح الصحية في الفترة 09-11 نوفمبر، 1081-1101.
- الطيب، قصاص. (2022). تحديد التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني من وجه نظر الأساتذة: دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير- سطياف1. مجلة دراسات اقتصادية، (02)22، 197-211. <https://doi.org/10.37487/0845-022-002-010>

عبد الرحيم، محمد. (2020). استراتيجيات تطوير التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية. *مجلة التربية الحديثة*، 13(04)، 87-112.

عبد السلام، محمد. (2020). مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية. د.م: مكتبة نور.

العتيبي، خالد. (2023). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية: دراسة ميدانية. *مجلة التعليم الإلكتروني، الرياض: جامعة الملك سعود*، 12(3)، 45-67.

العتيبي، نورة بنت فهد. (2021). اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني ومتطلبات نجاحه في الجامعات السعودية. *مجلة التربية والتعلم الإلكتروني*، 5(01)، 33-70.

العنزي، أحمد معجون. (2020). واقع التعليم عن بعد والمقررات الإلكترونية في ضوء التحديات العالمية لجائحة كورونا المستجد "Covid-19" على طلاب جامعة الحدود الشمالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأولياء الأمور. *مجلة العلوم التربوية: جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز*، 06(01)، 217-255.

<https://doi.org/10.54643/1951-006-001-007>

العلي، علي محمود. (مارس 2025). التعليم الإلكتروني المدمج وتأثيره على أداء الأساتذة الجامعيين: دراسة ميدانية في الجامعات العراقية. *مجلة العلوم التربوية، جامعة بغداد، العراق*. 39(1)، 45-89.

غرايبية، (أكتوبر 2022). التعليم الإلكتروني: مفهومه، أدواته، وأهميته. *مجلة اللسانيات والترجمة*، 02(02)، 189-203.

القنواطي، سيما. (2017). دور الأستاذ الجامعي في جودة العملية التعليمية: التحديات التي تعيق هذا الدور وطرق مواجهتها من خلال مؤسسات التعليم العالي. وقائع مؤتمر الاستثمار في التعليم العالي وأثره في النهوض الجامعي الحضاري، اتحاد الجامعات الدولي، إسطنبول، 18-20/07.

المالكي، عمر سعيد. (2025). الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات التقليدية مقابل الجامعات الناشئة. *مجلة التربية والعلم، جامعة القصيم، بريدة، المملكة العربية السعودية*. 42(2)، 211-256.

هبال، نوري عبد الله. (2024). التعليم الإلكتروني وأهميته في تعزيز التعليم الجامعي. *مجلة الأصالة*، 04(09)، 352-373.

المواقع الإلكترونية: <http://statistic-think.blogspot.com>